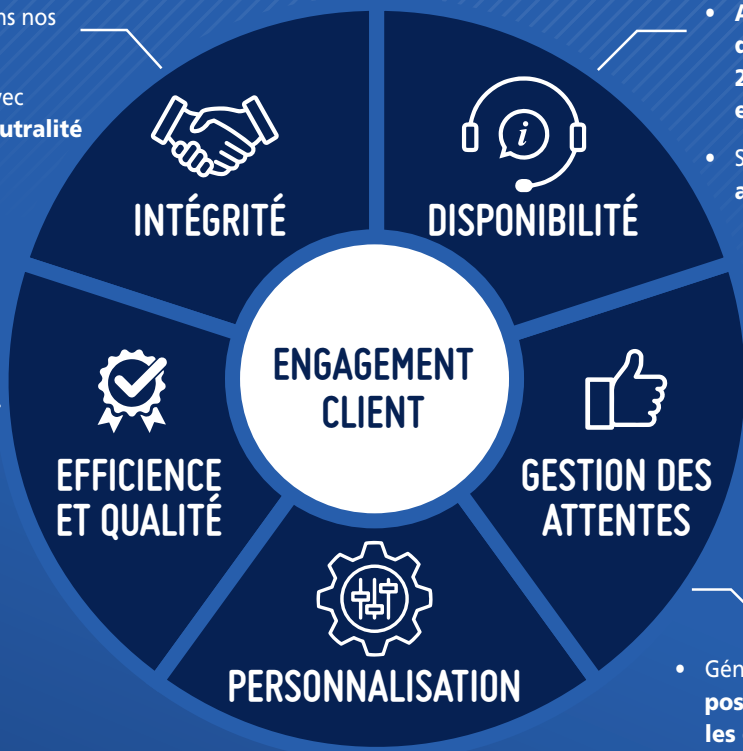




Innovation en traitement de minerais

# ENGAGEMENT CLIENT – NOTRE PROMESSE

- **Proposer une offre** qui correspond aux **besoins réels** du client
- **Demeurer transparent** dans nos relations et nos actions
- Transmettre l'information avec **vérité, exactitude et neutralité**



- **Accuser rapidement réception d'une demande** dans un **déla**i de **24 heures ouvrables** et prendre **entente d'un délai de livraison**
- **S'assurer de toujours accompagner** le client

- Répondre au besoin du client dans les **déla**i s **prévus** sans compromettre la **qualité du livrable**

- Générer une **expérience client positive** en étant **proactif à toutes les étapes du parcours** client
- **Satisfaire nos clients**, dans le **respect de nos valeurs**, en leur proposant des **solutions innovantes**

- **Comprendre les besoins** du client
- **S'assurer que le client comprend** les options qui s'offrent à lui
- **Accompagner** le client dans la résolution de ses défis

## LES VALEURS QUI NOUS GUIDENT

Créativité | Intégrité | Engagement | Esprit d'équipe  
Santé, sécurité et développement durable

COREM S'ENGAGE À RESPECTER SA PROMESSE ENVERS SES CLIENTS



FRANCIS FOURNIER

Président-directeur général