Innovation en traitement de minerais

POLITIQUE QUALITÉ

Corem est un centre d'expertise et d'innovation en traitement de minerais qui regroupe la plus grande concentration de ressources dédiées à la R-D dans ce domaine au Canada.

La mission de Corem est de créer des solutions innovantes en traitement de minerais au bénéfice d'une industrie minière durable, en travaillant étroitement avec ses membres, ses clients et ses partenaires.

Tourné vers la **satisfaction de ses membres et clients** et engagé à garantir des **résultats de qualité** et de **bonnes pratiques professionnelles**, Corem met notamment en œuvre deux systèmes de management de la qualité assurant une prestation de service de laboratoire répondant aux exigences les plus élevées de l'industrie minière :

- Le Laboratoire de caractérisation pyrométallurgique (LCP) est certifié selon la norme ISO 9001:2015;
- Le Laboratoire des services analytiques (LSA) est accrédité par le Conseil canadien des normes (CCN) par l'entremise du Bureau de normalisation du Québec (BNQ) selon la norme ISO/CEI 17025:2017.

Le certificat et la portée d'accréditation du LSA sont disponibles sur le site internet de Corem.

LA QUALITÉ CHEZ COREM S'ARTICULE AUTOUR DES ÉLÉMENTS SUIVANTS :

LA CONFORMITÉ

Corem souscrit aux normes et méthodes correspondant aux plus hauts standards internationaux de l'industrie minière permettant l'atteinte de résultats fiables et reproductibles, tant lors des essais à l'échelle pilote que lors des analyses en laboratoire;

L'IMPARTIALITÉ

Un des principes fondamentaux qui doit être garanti par un laboratoire d'essais ou d'analyse est l'impartialité. La direction de Corem s'engage à s'assurer que toutes les activités sont menées de façon à éviter tout conflit d'intérêts susceptible de compromettre sa capacité à prendre des décisions impartiales;

DES SYSTÈMES DYNAMIQUES

Par l'établissement d'objectifs mesurables et par une participation active des individus, Corem assure l'amélioration continue de l'efficacité de ces systèmes. Toutes les personnes prenant part aux activités de laboratoire se familiarisent avec la documentation qualité et s'appuient sur des procédures éprouvées;

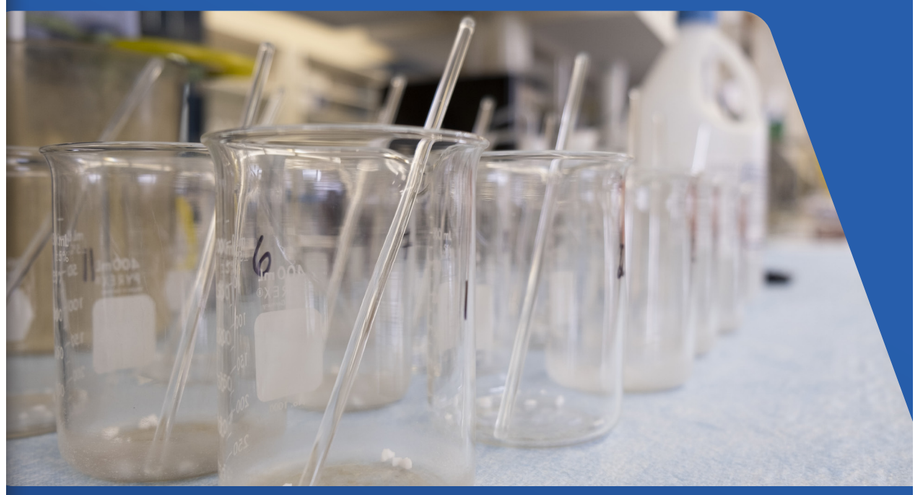
UNE ÉQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE ET COMPÉTENTE

Le développement en continu de l'expertise permet à Corem de bien répondre à l'évolution des besoins techniques de l'industrie;

DES ÉQUIPEMENTS DE POINTE ET DES MATÉRIAUX PERFORMANTS

Leur utilisation lors des essais et analyses permet à Corem de proposer des travaux rapides, sûrs et transférables à de plus grandes échelles.

L'industrie minière doit pouvoir s'appuyer sur un écosystème d'innovation efficace, performant et connecté sur le monde. Ces systèmes, conformes aux normes ISO 9001 et ISO 17025, contribuent au premier plan à un environnement de travail propice à l'amélioration de la qualité, ce qui constitue un atout majeur pour Corem dans la relève des nouveaux défis de l'industrie.

Dans ce contexte en constante évolution, la direction s'engage à réaliser toutes ses activités de manière **cohérente avec sa mission**.

Francis Fournier, président-directeur général
10 juin 2020